

## Sondervereinbarung für ONLINE-BAUSPAREN der **start:bausparkasse** AG

### A) Voraussetzungen:

Die **start:bausparkasse** AG ermöglicht über ihren Auftritt im Internet daran interessierten Kunden, direkt (online) und selbstständig den Abschluss eines Bausparvertrages herbeizuführen. Die Nutzung dieser Möglichkeit setzt voraus, dass ein Einvernehmen über dabei zu beachtende Besonderheiten hergestellt wird. Dazu dient die vorliegende, in A-D gegliederte Sondervereinbarung. Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für das Bauspargeschäft (ABB), soweit sie durch die gegenständliche Vereinbarung nicht abgeändert werden.

Um möglichst hohe Sicherheit hinsichtlich der Verfügung über das Bausparguthaben gewährleisten zu können, verpflichtet sich der Online-Kunde zur Angabe eines Referenzkontos, auf das Überweisungen aus dem Bausparkonto zu richten sind.

### B) Erklärungen des Kunden für Online-Bausparen der **start:bausparkasse** AG:

- 1) Der Online-Kunde gibt seine E-Mail Adresse als Zustelladresse zusätzlich zur steuerlichen Wohnadresse bekannt und wird die **start:bausparkasse** AG umgehend über jede Änderung dieser E-Mail Adresse in Kenntnis setzen. Alle Willensäußerungen der **start:bausparkasse** AG in Form von E-Mails an die zuletzt bekannte gegebene E-Mail Adresse gelten dem Online-Kunden zu dem Zeitpunkt als zugegangen, zu dem er sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann bzw. abrufen hätte können.
- 2) Der Online-Kunde ist damit einverstanden, dass er zukünftig über Telekommunikationsmedien (E-Mail, Telefon) durch die **start:bausparkasse** AG Informationen über Veranstaltungen, Produkte und Angebote erhält. Diese Zustimmung kann vom Online-Kunden jederzeit widerrufen werden.
- 3) Der Online-Kunde ist damit einverstanden, dass er seine abgeschlossenen **start:bausparkasse** AG Verträge betreffende Informationen, die auch dem Bankgeheimnis unterliegende Vertragsdaten enthalten, via E-Mail zugesandt bekommt. Diese Zustimmung ist jederzeit mittels E-Mail an [service@start-bausparkasse.at](mailto:service@start-bausparkasse.at) oder mittels Brief widerrufbar.
- 4) Der Online-Kunde nimmt die Allgemeinen Bedingungen für das Bauspargeschäft (ABB) zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass folgende Sonderbestimmungen auf seine Geschäftsbeziehung Anwendung finden:
  - a) Über [www.start-bausparkasse.at](http://www.start-bausparkasse.at) ist der Abschluss sparorientierter Bausparprodukte möglich. Der jeweilige Tarif für Ansparverträge wird automatisch aufgrund des Alters des Online-Kunden festgelegt.
  - b) Gemäß § 28 ABB werden Bausparer bzw. Darlehensnehmer über den Postweg informiert bzw. erfolgen Willenserklärungen der Bausparkasse in Schriftform. Mit der vorliegenden Sondervereinbarung ist die **start:bausparkasse** AG berechtigt, diese Information auch per E-Mail zu senden. Eine gesonderte Verständigung auf dem Postweg ist nicht vorgesehen.
  - c) Gemäß § 32 der ABB werden wichtige Mitteilungen und Änderungen der ABB im Mitteilungsblatt veröffentlicht und sind zusätzlich unter [www.start-bausparkasse.at](http://www.start-bausparkasse.at) abrufbar. Diese Verständigung gegenüber dem Online-Kunden kann auch auf elektronischem Weg erfolgen.

### C) Sorgfaltspflichten des Online-Kunden:

Der Online-Kunde ist verpflichtet, schriftlich jede Änderung seiner als Zustelladresse bekannten gegebenen E-Mail Adresse unverzüglich der **start:bausparkasse** AG mitzuteilen. Weiters hat der Online-Kunde die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise einzuhalten.

Sollte es notwendig werden, das Referenzkonto des Online-Bausparvertrages im Laufe der Geschäftsbeziehungen durch ein neues zu ersetzen, so nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass diese Änderungen unverzüglich der **start:bausparkasse** AG schriftlich bekannt zu geben sind.

### D) Haftung der **start:bausparkasse** AG:

Die **start:bausparkasse** AG haftet für Schäden, die dem Online-Kunden durch einen Fehler in der Einrichtung zur automatisierten Datenverarbeitung verursacht wurden (wobei kein von der **start:bausparkasse** AG zu vertretendes Verschulden vorliegt). Diese Haftung ist pro schädigendem Ereignis mit höchstens EUR 5.000,00 und überdies insgesamt gegenüber allen Kunden auf höchstens EUR 1.000.000,00 beschränkt. Übersteigt der Gesamtschaden die Höchstgrenze, so verringern sich die Ersatzansprüche der einzelnen Geschädigten anteilmäßig. Die Begrenzung der Ersatzpflicht gilt nicht für Personenschäden. Die **start:bausparkasse** AG trifft keine Haftung, wenn der Schaden durch einen unabhängigen Dritten oder sonst durch ein unabwendbares Ereignis verursacht wurde, das weder auf einem Fehler in der Beschaffenheit noch auf einem Versagen der Mittel der automatisationsunterstützten Datenverarbeitung der **start:bausparkasse** AG beruht.